

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Opis usługi

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

### Kto może skorzystać

*Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.*

*Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **tel. 63 222 33 03** od poniedziałku do piątku w godz. Od 7.30-15.30 lub poprzez pocztę elektroniczną: [npp@turek.starostwo.gov.pl](mailto:npp@turek.starostwo.gov.pl)*

### Inne informacje

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*